	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 1 DE 8

Na **Signo Vinces**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento dados pessoais, sejam de seus colaboradores, seus clientes, fornecedores, parceiros e terceiros em conformidade com as legislações aplicáveis.

Por isso, a presente Política Interna de Proteção de Dados Pessoais (“Política”) tem como objetivo apresentar as regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, em atenção às disposições da Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”), e das demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.


Dessa forma, a **SIGNO VINCES EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LTDA**, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Esta Política e suas respectivas atualizações prevalecem sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo.

1. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais
significam quaisquer dados relacionados a um indivíduo (pessoa natural) que é ou possa ser identificada a partir dos dados ou a partir dos dados em conjunto com outras informações.
Dados Pessoais Sensíveis
significa os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Tratamento
é qualquer ação tomada tendo por base dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Encarregado ou “DPO”
significa a pessoa que na <i>Escrita Fina</i> é o responsável por coordenar e por assegurar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, também, atuará como o canal com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 2 DE 8

Titular dos Dados
significa qualquer pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, através de meios que provavelmente serão usados por qualquer pessoa física ou jurídica, em particular em relação a um número de identificação, dados de localização, identificador online ou um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa. Pode ser por exemplo, um cliente, um funcionário, um fornecedor.
LGPD
significa Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.
“Autoridade Nacional de Proteção de Dados” ou “ANPD”
significa a autoridade administrativa encarregada da Proteção de Dados Pessoais é um órgão da administração pública nacional responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território brasileiro.


2. COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS

As informações coletadas e existentes em nossos sistemas são informações que o usuário se prontifica a fornecer através de contato a **Signo Vinces** e informações obtidas automaticamente no curso das atividades da empresa.

O titular do dado está ciente de que ao fornecer informação de forma voluntária por meio de documentos físicos, documentos eletrônicos, formulários, ou por meio dos sistemas e aplicativos operados pela *Signo Vinces*. As informações serão utilizadas em observância à legislação no benefício de ambas as partes.

O uso de informações pessoais faz parte da operação de nossos negócios, por isso usamos seus dados pessoais para ou em conexão com:

— Fins de relacionamento com o cliente.
— Dar sequência aos negócios contratados.
— Requisitos legais ou regulamentares aplicados.
— Pedidos e comunicações às autoridades competentes.
— Fins de desenvolvimento de negócios.
— Proteção de nossos direitos e de nossos clientes e fornecedores.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 3 DE 8

Usamos seus dados pessoais para os fins descritos anteriormente por conta:

- De nossos legítimos interesses na efetiva entrega de nossos serviços;
- Dos nossos legítimos interesses no funcionamento eficaz e lícito dos nossos negócios, desde que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses;
- Das obrigações legais e regulamentares a que estamos sujeitos, tais como manter registros para fins fiscais, contábeis e/ou trabalhistas ou fornecer informações a um órgão público ou órgão de aplicação da lei;

Na medida em que processamos quaisquer dados pessoais confidenciais relacionados a você para qualquer um dos fins descritos acima, fazemos isso porque:

- Você nos deu seu consentimento explícito para processar esses dados;
- Somos obrigados por lei a processar esses dados a fim de garantir que cumpramos obrigações legais impostas a nós;
- O processamento é necessário para cumprir as nossas obrigações com você;
- O processamento é necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa em ações judiciais;
- Nos termos da lei temos Legítimo Interesse.
- Você tornou os dados manifestamente públicos.


3. INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

3.1. CONSENTIMENTO.

Quanto ao consentimento, não coletamos ou processamos dados pessoais sem ter uma razão legal para fazê-lo. As informações referentes a pessoas físicas somente são coletadas na medida da necessidade para a prestação de serviços, e em todas as hipóteses cabíveis o consentimento para o tratamento dos dados será obtido em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Além do mais, a qualquer tempo e sem nenhum custo, o titular do dado poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a falta ou a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da realização de alguns serviços que dependa dos dados. Tais consequências serão informadas previamente.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 4 DE 8

3.2. ARMAZENAMENTO.

Seus dados pessoais coletados pela *Signo Vinces* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **Signo Vinces** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, a saber:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos em lei; ou
- Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.


Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

3.3. COMPARTILHAMENTO.

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a *Signo Vinces* não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Todavia, existem hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.
- Proteção dos direitos da *Signo Vinces* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.
- Para dar sequência aos negócios contratados.
- Armazenamento “em nuvem” dentro ou fora do Brasil, mas sempre em atendimento aos requisitos da legislação brasileira.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 5 DE 8

Sendo assim, o compartilhamento de dados pessoais com pessoas ou entidades externas à **Signo Vinces** deve ser restrito, sendo vedado o compartilhamento externo de dados pessoais de clientes ou parceiros da empresa – por qualquer meio, telefônico, digital ou por escrito – sem autorização destes, sendo dada a ciência devida ao titular sempre que os dados forem compartilhados em um novo contexto, não previsto no consentimento recolhido.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO.

O armazenamento e o acesso de dados coletados pela *Signo Vinces* refletem o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Quanto à armazenagem, devem seguir as seguintes diretrizes:


- Quando armazenados fisicamente, os dados devem ficar em local protegido, fora do alcance de outras pessoas que não as expressamente autorizadas a acessá-los.
- Quando armazenados digitalmente, devem ficar em pasta com restrição de acesso por senha pessoal.

Eventuais cópias de dados pessoais somente devem ser feitas em caso de necessidade para cumprimento da finalidade proposta ao tratamento, e todas as cópias feitas devem ser guardada com os mesmos critérios de segurança.

Outro ponto importante: Os dados pessoais serão manipulados apenas por pessoas que precisem lidar com eles. Assim, reduzem-se os riscos de falhas humanas propiciarem um vazamento ou uso inadequado da informação. A melhor forma de garantirmos isso é dividindo os dados por setores, e por responsabilidades específicas dentro de cada setor. Assim se sabermos em cada situação quem são os operadores dos dados, e os riscos de um incidente na segurança da informação diminuirão enormemente.

Todos os dados pessoais serão guardados na base de dados da *Signo Vinces* ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados pela *Signo Vinces* os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

Ainda, a **Signo Vinces** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum método de segurança é livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio titular do dado.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 6 DE 8

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante, agiremos imediatamente conforme os padrões determinados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

5. RESPONSABILIDADE.

A **Signo Vinces** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.


Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela *Signo Vinces*, comprometemo-nos a segui-las.

6. SEUS DIREITOS.

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui o direito de obter do controlador, em relação aos seus dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição, em conformidade com o Art. 18 da LGPD.


Seus Direitos	Como funciona
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar à Empresa a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Bloqueio eliminação ou anonimização	Você pode solicitar (a) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; (b) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão; e (c) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais, se a anonimização não estiver disponível você pode solicitar o bloqueio ou a eliminação.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 7 DE 8

Portabilidade	Você pode solicitar que a Empresa forneça os seus Dados Pessoais. Será fornecido em formato estruturado, quando disponível e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a Empresa realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 3 dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela Empresa. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança de nossas operações. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer os seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta política.

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	LGPD 004
	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	REV.00
		PÁGINA 8 DE 8

7. LEGISLAÇÃO E FORO:

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei n. 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do titular dos dados pessoais para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

8. FALE CONOSCO EM CASO DE DÚVIDAS OU PEDIDOS:

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais.

Disponibilizamos os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Encarregado: Andreas Reinhard Firzlaff
E-mail: engenharia@signovinces.com.br

SIGNO VINCES EQUIPAMENTOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

8. HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Item	Data de Aprovação	Revisão	Revisor	Descrição da alteração
--	01/09/2023	00	Dr. Cleverson Silva	Elaboração Inicial do documento.

9. EQUIPE LGPD

	Nome	Função
Elaborador	Dr. Cleverson Silva	Advogado (consultor)
Revisores	Elaine Sene Gomes	Analista de Gestão da Qualidade
	Rosimari de Fátima dos Santos	Analista Administrativo
	Camilla Koblinski de Moraes	Analista de Gestão da Qualidade
Aprovador	Andreas Reinhard Firzlaff	Gerente Industrial